

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las Cookies son archivos de datos que se almacenan en su navegador y en su equipo cuando visita cualquier página web. Las cookies pueden tener diversas utilidades como, por ejemplo, reconocer al usuario, almacenamiento y recuperación de información sobre los hábitos de navegación de un usuario o personalizar la forma en que se muestra el contenido.

### **2. ¿QUÉ INFORMACIÓN ALMACENAN LAS COOKIES?**

Las cookies almacenan información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos. Las cookies normalmente no contienen ninguna información personal.

Toda la información personal que puedan contener es únicamente la que el usuario haya introducido en un formulario del sitio.

La mayor parte del tiempo, cuando una cookie contiene información personal, ésta está codificada de forma que es ilegible para cualquier tercera parte que pudiera tener acceso a su archivo de cookies.

### **3. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES EXISTEN?**

Según la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, se distinguen:

- Cookies propias: se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del usuario, se distinguen:

- Cookies de sesión: recaban y almacenan datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).
- Cookies persistentes: Los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos, se distinguen las siguientes cookies:

Cookies técnicas: permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el

terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- **Cookies de análisis:** Permiten al responsable, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** Permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- **Cookies de redes sociales externas:** Se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc..) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regulan por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

#### 4. QUÉ COOKIES SE UTILIZAN EN LA PÁGINA WEB

##### **Identificación y clasificación de las cookies**

Para elaborar este listado se ha utilizado la herramienta de desarrollo del navegador (inspección de red y almacenamiento), identificando los nombres de cookie implantados en los dominios equalice.es y dashboard.equalice.es. A continuación, se indica para cada cookie:

1. **Nombre:** la clave exacta que aparece en el navegador.
2. **Descripción:** qué tecnología o proveedor crea la cookie.
3. **Finalidad:** qué datos o comportamientos registra.
4. **Tipo:** si es **propia** (gestionada directamente por equalice.es) o **de terceros** (gestiona un dominio externo).
5. **Duración / Caducidad:** periodo máximo de vida de la cookie.

<b>Nombre de la cookie</b>	<b>Descripción</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Propia / Tercera</b>	<b>Duración / Caducidad</b>
<b>MUID</b>	Identificador de usuario único de Microsoft Clarity.	Distinguir usuarios y sesiones para análisis de comportamiento con Clarity.	Tercera	1 año (expira 30/08/2026)
<b>_clck</b>	Cookie de Microsoft Clarity para	Registrar rutas de clic y agruparlas por sesión para	Tercera	1 año (expira 05/08/2026)

Nombre de la cookie	Descripción	Finalidad	Propia / Tercera	Duración / Caducidad
	captura de clics y eventos de navegación.	análisis UX.		
<b>_clsk</b>	Cookie de Microsoft Clarity que crea la "clave de sesión".	Asociar todos los eventos de un mismo usuario dentro de una única sesión de navegación.	Tercera	24 horas (expira tras un día)
<b>_ga</b>	Cookie principal de Google Analytics que asigna un ID de cliente.	Diferenciar usuarios únicos y medir sesiones en Google Analytics.	Tercera	2 años (expira 09/09/2026)
<b>_ga_&lt;ID&gt;</b>	Cookie de Google Analytics para almacenar estado y control de caducidad de _ga.	Mantener y actualizar de forma óptima la cookie _ga entre distintas visitas.	Tercera	2 años (expira según cada ID)
<b>_gcl_au</b>	Cookie de Google Ads (vía Tag Manager) para experimentos de publicidad.	Atribuir conversiones y medir la efectividad de campañas publicitarias.	Tercera	90 días (aprox.; expira 21/10/2025)
<b>_dc_gtm_&lt;CONTAINER&gt;</b>	Cookie de Google Tag Manager para optimizar la carga del contenedor de etiquetas.	Controlar cuándo y cómo se publican las etiquetas configuradas en GTM.	Tercera	Sesión (expira al cerrar navegador)

## 5. LEGITIMACIÓN Y PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LAS COOKIES QUE SE INSTALAN EN SU NAVEGADOR

Al entrar en la página web, se activará un aviso de cookies que permitirá al usuario aceptar la instalación de todas las cookies empleadas por el sitio web o bien, no autorizar la utilización de cookies, pudiendo acceder al apartado de Configuración de Preferencias de Cookies, para desactivarlas todas o seleccionar y autorizar la instalación de aquellas cookies que resulten de su interés.

El Usuario podrá modificar sus preferencias posteriormente clicando en el enlace Gestionar cookies, que se encuentra en la parte inferior de la página web, comprometiéndonos así a que el usuario pueda revocar de forma sencilla y en cualquier momento el consentimiento otorgado.

No obstante, se le informa de que, al utilizar el sitio web, el usuario acepta expresamente y en todo caso, la instalación de cookies de carácter técnico y necesario para el correcto funcionamiento del Sitio Web.

Se informa al usuario de que la información obtenida por la utilización de cookies se conservará durante los plazos de persistencia de las mismas.

## 6. DESACTIVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador.

Navegador Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Navegador Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Navegador Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

Navegador Safari para OSX:

<http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/>

Navegador Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>