

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) de 5 diciembre de 2018, informamos:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Identidad: EQUALICE TOKEN TECHNOLOGY, S.L. con CIF B71494462 en adelante “el Titular”

Domicilio Social: Avenida Pío XII, Nº 1, bajo local; 31002 - Navarra

Teléfono: 673230873

Contacto por correo electrónico: info@equalice.es

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

Le informamos que los datos que nos facilite se tratan con las finalidades de:

- atender y responder las solicitudes de contacto, peticiones de información y/o consultas recibidas a través de las vías de contacto disponibles en la web
- Gestionar una cuenta con registro único para su uso en el sitio web con el fin de facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes y el mantenimiento de la relación que se establezca.
- Gestionar la suscripción a nuestra Newsletter para el envío de boletines periódicos con novedades de la empresa, acerca de sus servicios y noticias que resulte de su interés.

De conformidad con lo previsto en el RGPD se mantiene un registro de actividades de tratamiento que especifica, según sus finalidades, las actividades de tratamiento llevadas a cabo y las demás circunstancias establecidas en el RGPD.

La información personal no será utilizada para otros fines que los relacionados con los servicios contratados o productos adquiridos. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

La base legal para el tratamiento realizado está basada en:

- El consentimiento otorgado mediante la marcación de la/s casilla/s correspondiente/s.
- La ejecución de un contrato en el que el Usuario es parte y por tanto ha aportado sus datos personales en el marco de una relación contractual o precontractual para la atención de su solicitud y/o consulta, siendo el tratamiento necesario para el mantenimiento de dicha relación.
- Las obligaciones legales aplicables a Titular que requieren del tratamiento de los datos personales de acuerdo con los servicios prestados o aquellas relacionadas con cuestiones tributarias, cumpliendo lo establecido en la normativa que resulte aplicable (mercantil, fiscal, tributaria, blanqueo de capitales).

DATOS PERSONALES QUE SE TRATAN Y PROCEDENCIA

Dependiendo del uso que realice de la página web, los datos personales que tratamos son: datos de carácter identificativo, datos de contacto y datos de navegación, datos de acceso o cuenta (si decide crear una cuenta).

Los datos recogidos se facilitan por el propio usuario, al ponerse en contacto con el Titular, mediante la cumplimentación de formulario/s correspondiente/s u otras funcionalidades ofrecidas en el sitio web.

El uso de los apartados de contacto, cumplimentación de formularios y/o funcionalidades ofrecidas en el sitio web es voluntario. No obstante, la cumplimentación de determinados campos del formulario o su facilitación mediante el uso de otras funcionalidades resultan necesarios para atender y gestionar correctamente su solicitud, por lo que la negativa del Usuario a facilitar la información requerida impedirá a Titular atenderla y gestionarla correctamente.

El Usuario garantiza que los datos que nos facilita son veraces, exactos y completos. Se cancelarán, borrarán o bloquearán los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad conforme a la legislación vigente. Si los datos personales aportados son de un tercero, el Usuario garantiza que le ha informado de la Política de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos con las finalidades antes señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. El Usuario se compromete y responsabiliza de la veracidad y corrección de los datos que nos facilita, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

PROTECCIÓN DE DATOS DE MENORES

Se informa que según lo establecido en la normativa vigente de protección de datos, sólo los mayores de 14 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita. En caso de menores de 14 años, será condición obligatoria el consentimiento de sus padres o tutores para poder tratar sus datos personales.

POLÍTICA DE ENLACES Y REDES SOCIALES

El sitio web puede incluir enlaces o links a sitios de terceros como redes sociales en los que Titular está presente. Las antedichas webs de terceros no han sido revisadas ni son objeto de controles sobre los mismos por la propia web ni su titular. El Titular no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado el usuario. El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales proporcionados por el Usuario se conservarán mientras permanezca dado de alta en el servicio, mientras se mantenga la relación contractual o comercial, o mientras el Usuario no solicite su supresión. También podrán conservarse durante los plazos legales aplicables, así como cuando sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En particular, en los casos en que el Usuario inicie el proceso de registro en la plataforma pero no complete la verificación de su correo electrónico, sus datos personales serán conservados por un plazo máximo de cinco (3) meses desde la fecha de registro. Transcurrido dicho plazo sin

haberse verificado la cuenta, los datos serán eliminados de forma segura, al no haberse completado la finalidad del tratamiento.

Antes de proceder a la eliminación, podremos enviar un recordatorio por correo electrónico con el fin de informar al usuario y ofrecerle la posibilidad de completar el proceso de verificación.

Si el Usuario retira su consentimiento o ejercita los derechos de oposición o supresión, sus datos serán conservados bloqueados, a disposición de las autoridades competentes, durante los plazos legalmente establecidos para atender a posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

En ningún caso la retirada del consentimiento o el ejercicio de estos derechos condicionará la prestación del servicio o la ejecución de contratos con el Titular. Asimismo, la retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por el Titular, quien se compromete a informar y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

CESIONES Y DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán comunicados únicamente en los casos legalmente previstos para el cumplimiento de obligaciones directamente exigibles al Titular o cuando resulte necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento indicadas anteriormente.

También se comunicarán sus datos a los proveedores de servicios del Titular, con quienes se han firmado los correspondientes contratos de encargo del tratamiento para garantizar la seguridad de los datos personales.

DERECHOS DE LOS USUARIOS.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El Usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. El Usuario tiene derecho a **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, el Usuario podrá solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el Usuario podrá **oponerse** al tratamiento de sus datos, por lo que el responsable del tratamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. En aquellos supuestos en los que legalmente proceda, tendrá el derecho a la **portabilidad** de los datos, lo que implica que tiene derecho a recibir los

datos personales relativos a su persona que estemos tratando y almacenarlos en un dispositivo propio.

Puede ejercitar ante el Titular, en caso de que resulten de aplicación, los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y a oponerse a ser objeto de decisiones individuales automatizadas mediante comunicación escrita acompañada de fotocopia del D.N.I. para acreditar su identidad, con la referencia “Derechos RGPD” dirigida a la dirección de correo electrónico: info@equalice.es

Igualmente, le informamos que puede dirigir cualquier tipo de reclamación en materia de protección de datos personales a la Agencia Española de Protección de Datos www.agpd.es, Autoridad de Control de España.